



L'OFFRE ACCÈS RÉSEAU FRET

DES SOLUTIONS
SUR MESURE POUR
LES TRANSPORTEURS
ET LES CHARGEURS

SNCF RÉSEAU PARTENAIRE DE VOS TRANSPORTS

SNCF Réseau agit pour le développement du fret ferroviaire en proposant en toute équité une **offre dédiée et transparente**.

Dans un environnement mêlant multiplicité des acteurs, réglementation et complémentarité avec les autres modes, nos équipes se mobilisent pour vous aiguiller efficacement.

EN CHIFFRES



21 entreprises
ferroviaires fret



12 candidats
commandant
des sillons



9 grands ports
maritimes et
fluviaux français
reliés au réseau
ferré national



4,9 milliards d'euros
par an investis dans la
modernisation du réseau
en France, à travers
1 600 chantiers, avec
une organisation visant à
minimiser les impacts sur
la capacité « sillons »



Plus de **1 400**
installations
terminales
embranchées (ITE)



500 cours de
marchandises



22 chantiers
de transport
combiné

Le saviez-vous ?

SNCF Réseau associe l'ensemble des parties prenantes (entreprises ferroviaires, chargeurs, régions, ports...) dans une démarche d'analyse et de pérennisation du réseau capillaire, lors de comités de pilotage nationaux et régionaux.

UNE OFFRE ADAPTÉE AU FRET

UNE OFFRE SUR-MESURE ET ÉVOLUTIVE

Cette offre s'adapte aux besoins des différents acteurs (entreprises ferroviaires, chargeurs, ports, opérateurs de transport combiné) avec la possibilité d'un transport de bout en bout.

Une offre élargie, avec un maillage territorial fort :

- 500 cours de marchandises,
- 22 terminaux de transport combiné,
- 36 stations de distribution de gazole,
- environ 7 500 km de voies de service,
- plus de 1 400 installations terminales embranchées raccordant les industriels au réseau ferré national et aux grands ports maritimes.

Une offre respectueuse de l'environnement :

- Le ferroviaire est le mode de transport de masse le plus économe en carbone, un argument commercial de taille.
- Un mode qui offre des garanties en termes de sûreté et de sécurité, par exemple, pour le transport des marchandises dangereuses.

UNE OFFRE QUI S'ACCOMPAGNE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ ET PARTENARIALE

Des conventions bilatérales avec les entreprises ferroviaires, les candidats (accords-cadres et accords qualité sillons) et les chargeurs peuvent être établies ainsi que des partenariats avec les associations professionnelles.

Les entreprises fret, les opérateurs de transport combiné et les chargeurs sont également représentés dans le cadre du Comité des opérateurs du réseau (COOPERE). Cette instance de concertation vise à élaborer la charte du réseau rassemblant des bonnes pratiques opérationnelles à destination de tous les utilisateurs.

UNE OFFRE SIMPLE D'ACCÈS

L'offre Accès Réseau est accessible à tous les acteurs, notamment les candidats souhaitant commander des sillons ; il est possible de prendre contact directement avec les équipes commerciales pour réfléchir ensemble à une solution d'acheminement ferroviaire.

À tout moment, les **chargés de compte**, présents au niveau **national** (équipe dédiée au fret au sein du PNTC, le Plateau National Technico-Commercial) et au niveau **régional** (Pôles Clients Services), proposent une écoute et un accompagnement personnalisé.

Depuis le 1^{er} janvier 2017, une **Plateforme de Services aux Opérateurs de Transport Combiné** (PSOTC) est introduite au sein du PNTC pour mieux prendre en compte les spécificités de cette activité.

La **Plateforme de Services aux Entreprises Ferroviaires** (PSEF) propose une offre d'accès élargie aux « installations de services » et un contact direct aux équipes de production des entreprises ferroviaires et des candidats.

DES INTERLOCUTEURS FRET PROCHES DE VOUS

EN RÉGION

LES PÔLES CLIENTS ET SERVICES

AUVERGNE
RHÔNE-ALPES
Pascal GHESQUIERES
LYON
+33 (0)4 72 84 05 67
pascal.ghesquieres@reseau.sncf.fr

BRETAGNE
PAYS DE LA LOIRE
Sophie ROUSSELLE-DANET
RENNES
+33 (0)2 23 61 19 51
sophie.danet@reseau.sncf.fr

Jérémie CHATELLIER
NANTES
+33 (0)2 40 08 60 56
jeremie.chatellier@reseau.sncf.fr

BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ
Mickael KREMER
DIJON
+33 (0)3 80 23 71 33
m.kremer@reseau.sncf.fr

CENTRE - VAL DE LOIRE
Frédéric SIKLI
ORLÉANS
+33 (0)2 38 21 17 39
frederic.sikli@reseau.sncf.fr

GRAND EST
Yves LEMOIGNE
STRASBOURG
+33 (0)3 88 23 95 49
yves.lemoigne@reseau.sncf.fr

HAUTS-DE-FRANCE
Benoît DUBUS
LILLE
+33 (0)3 59 52 95 51
b.dubus@reseau.sncf.fr

ÎLE-DE-FRANCE
Sibel OZCAN
PARIS
+33 (0)1 53 94 93 07
sibel.ozcan@reseau.sncf.fr

Xavier BONNEAU
+33 (0)1 53 94 36 61
x.bonneau@reseau.sncf.fr

NORMANDIE
Olivier SEGARRA
ROUEN
+33 (0)2 32 76 12 40
olivier.segarr@reseau.sncf.fr

NOUVELLE AQUITAINE
Stéphanie ANTONELLI
BORDEAUX
+33 (0)5 24 73 69 02
stephanie.antonelli@reseau.sncf.fr

OCCITANIE
Jennifer HENON
MONTPELLIER
+33 (0)4 99 53 25 41
jennifer.henon@reseau.sncf.fr

Thierry GARCIA
TOULOUSE
+33 (0)5 34 44 17 94
thierry.garcia@reseau.sncf.fr

PROVENCE-ALPES
CÔTE D'AZUR
Françoise COMTE
MARSEILLE
+33 (0)4 96 17 11 81
f.comte@reseau.sncf.fr

EN CENTRAL

LE PLATEAU TECHNICO-COMMERCIAL

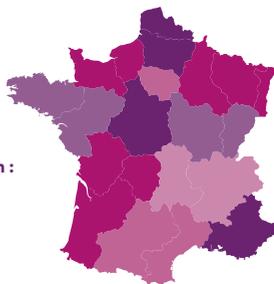
Philippe POTTIER +33 (0)1 53 94 98 22
pntc.accesreseau@reseau.sncf.fr

LA PLATEFORME DE SERVICES AUX ENTREPRISES FERROVIAIRES

Ses ingénieurs d'affaires sont à votre écoute du lundi au vendredi de 8h à 17h :
par téléphone au +33 (0)1 53 94 95 45
par courriel à services.psef@sncf.fr ou sur internet : <http://www.psef.sncf-reseau.fr>

LA PLATEFORME DE SERVICES AUX OPÉRATEURS DE TRANSPORT COMBINÉ

Fabrice IMBERT
+33 (0)1 53 94 36 71 / psotc.protec@reseau.sncf.fr



www.sncf-reseau.fr